|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I Pánuco** | **Fecha de solicitud de Registro** | **09** | **10** | **15** |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Denuncia y/o Querella  | X |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una menor de edad, le causa agravios a otro menor, o cuando un menor se encuentra involucrado en actos ilícitos en agravios de personas mayores de edad  | **Comprobante a obtener:** | Ninguno |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediato |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Que se dejaría de cumplir con la ley para la aplicación de los adolescentes, a quien se le atribuye la realización de una conducta tipificada en las leyes penales del estado como delito a los mayores de 18 años de edad. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | 1 | 3 | Artículos 1, Fracción I, 2 I y III, del acuerdo 24/2014, firmado por el Ciudadano Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y Publicado en la gaceta Oficial el día 7 de noviembre del 2014. |
| 2.Acta de Nacimiento que acredite la minoría del menor  | 1 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I | Fiscal Especializado en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación  | (846)266 2976(846)266 2229 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Francisco J. Colorado Numero 307 Colonia Maza, Cp. 93990 Panuco, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00Sábado 9:00 a 14:00 horas. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Especializado en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación en la Unidad Integral de Procuración de Justicia, Distrito Judicial I Panuco, Veracruz | Francisco J. Colorado Numero 307 Colonia Maza, Panuco, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(846)266 297601(846) 266 2229 | Uipj\_dhotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Especializado en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación en la Unidad Integral de Procuración de Justicia, Distrito Judicial I Panuco, Veracruz. |